



Ваптеке

Общество с ограниченной ответственностью «Ваптеке» ИНН 3849058140, КПП 381201001,
664017 г.о. город Иркутск, ул.Академическая, стр.26, пом.87, оф.1, mail@vapteke.ru, <https://vapteke.ru/>

ОГРН 1163850062595

ИНН 3849058140 КПП 381201001

Описание функциональных характеристик ПО «Ваптеке»»

ООО «Ваптеке»

664017, г.о. г.Иркутск, ул.Академическая, 26. Тел.: +7 (3952) 706-107, mail@vapteke.ru,
<https://vapteke.ru>

г.Иркутск 2024



Содержание

1. Введение.....	2
2. Цели и назначения.....	2
3. Описание ключевых функций.....	4
3.1. Поиск аптечных товаров.....	4
3.2. Информация о наличии товаров.....	4
3.3. Бронирование товара.....	4
3.4. Предзаказ (предварительный заказ) товара.....	5
3.5. Личный кабинет пользователя.....	5
3.6. Личный кабинет аптеки.....	6
3.7. Интерактивная карта, встроенная в интерфейс.....	6



Описание функциональных характеристик ПО «Ваптеке»

1. Введение

Документ состоит из двух разделов и содержит описание основных функциональных характеристик программного обеспечения «Ваптеке».

- Раздел *«Цели и назначение»* включает сведения о назначении ПО, сфере его применения, общее описание функциональных возможностей и цели, которые достигаются при использовании ПО.
- В разделе *«Ключевые функции»* описаны ключевые функции ПО.

2. Цели и назначение

Программное обеспечение «Ваптеке» предназначено для использования в фармацевтической сфере.

Целевыми клиентами являются аптеки и аптечные сети, медицинские учреждения, имеющие больничные аптеки, фарм. дистрибьюторы, поставщики аптечных товаров.

ПО «Ваптеке» является информационным ресурсом для поиска и заказа лекарств, а также других аптечных товаров и предназначено для автоматизации этих процессов.

Сервис аккумулирует данные об ассортименте подключенных аптек (поставщиков товара) и предоставляет информацию конечным пользователям сайта (физическим лицам) для поиска, бронирования и заказа товаров.

Работа с ПО «Ваптеке» доступна в формате онлайн-сервиса по адресу <https://vapteke.ru>
Можно выделить две группы пользователей сервиса:

- *Конечные пользователи* – физические лица, посетители сайта. Через интерфейс <https://vapteke.ru> им доступен поиск аптечных товаров, а также их бронирование и заказ в выбранной аптеке с помощью функционала корзины, который идентифицирует пользователя по номеру телефона. На данном этапе сбор и оформление заказа в корзине возможны как с регистрацией пользователя, так и без;
- *Сотрудники аптек*, подключенных к сервису «Ваптеке», которые работают в личном кабинете аптеки. Для использования данного функционала аптеке необходимо заключить договор на подключение к сервису, получить необходимые данные для входа в систему и настроить регулярную передачу прайсов и остатков товаров в автоматическом или ручном режиме. В личном кабинете аптека может отслеживать заказы, поступающие от конечных пользователей сайта, передавать статус его обработки и готовности. После чего заказ может быть получен заказчиком.



Используя функционал ПО «Ваптеке» конечные пользователи (физ.лица) имеют возможность:

- Найти нужный товар и сравнить его стоимость в аптеках города;
- Оформить бронирование и выкупить заказ в ближайшей аптеке в удобное время по зафиксированной цене бронирования;
- Сделать предварительный заказ и получить в выбранной аптеке товар, который будет доставлен в течение 3х дней по зафиксированной в заказе цене;
- Изучить инструкцию по применению интересующего лекарственного средства;
- Получить информацию об аналогах лекарственного средства;
- Отслеживать историю заказов в личном кабинете;
- Добавлять товары в раздел «Избранное», чтобы не тратить время на поиск;
- Воспользоваться консультацией технической поддержки.

Используя функционал ПО «Ваптеке», клиент (аптека, фарм. дистрибьютор, производитель) имеет возможность:

- Развивать сегмент интернет-продаж;
- Получить дополнительный трафик покупателей;
- Увеличить прибыль и средний кассовый чек;
- Повысить узнаваемость бренда аптечной сети;
- Разместить рекламу;
- Подключить услугу «Наличие» и размещать на сайте актуальную информацию о наличии и стоимости аптечных товаров;
- Подключить услугу «Бронирование» и продавать товар из наличия, бронируя его по заказу пользователя на 1 рабочий день по фиксированной цене;
- Подключить услугу «Предварительный заказ» и продавать товар, которого нет на полке аптеки в текущий момент, заказав его доставку у поставщика. Товар доставляется в аптеку и выкупается пользователем в течение 3х дней;

ПО «Ваптеке» постоянно обновляется и модернизируется – добавляются новые функции, меняется дизайн страниц, оптимизируется пользовательский путь для более удобной работы всех групп пользователей.

В результате применения программного обеспечения «Ваптеке» достигаются следующие цели:

- ✓ Автоматизация поиска, заказа лекарственных средств и других аптечных товаров конечным потребителем;
- ✓ Значительное сокращение времени на реализацию процесса поиска и заказа товаров конечным потребителем;
- ✓ Увеличение скорости получения и обработки пользовательских заказов аптекой;
- ✓ Увеличение аудитории для демонстрации аптечных прайсов.



3. Описание ключевых функций ПО «Ваптеке»

3.1. Поиск аптечных товаров

- *Описание:* Функция поиска является основным инструментом для нахождения нужного аптечного товара среди большого числа предложений от аптек.
- *Функциональность:*
 - ✓ *Ввод названия лекарства:* Пользователь начинает вводить названия искомого лекарства, и система предлагает возможные варианты с автозаполнением;
 - ✓ *Фильтры поиска:* ПО Ваптеке предоставляет возможность внести в функцию поиска уточнения по различным параметрам – форме выпуска (таблетки, сироп, мазь и т.д.), дозировке, производителю и другим характеристикам, что делает процесс поиска более узконаправленным и точным;
 - ✓ *Результаты поиска:* Результаты поиска выдаются в виде списка аптек, которые имеют в наличии нужный аптечный товар, отсортированного по цене, доступности или близости расположения к пользователю. Для каждой аптеки отображается цена, адрес и режим работы аптеки;
 - ✓ *Дополнительные функции:* Функционал поиска предоставляет пользователю возможность сортировки результатов по минимальной цене, по району города, по наличию на полке аптеки в данный момент.

3.2. Информация о наличии товаров

- *Описание:* Информация о наличии дает возможность пользователю узнать, есть ли в данный момент конкретный аптечный товар в наличии в ближайших аптеках.
- *Функциональность:*
 - ✓ *Обновляемая информация:* Информация о наличии обновляется в реальном времени или с минимальной задержкой, чтобы пользователь мог видеть актуальные данные на момент поиска;
 - ✓ *Поиск по критериям наличия:* Пользователь может отфильтровать аптеки по признаку наличия искомого товара в данный момент от тех, которые предлагают предзаказ от поставщика;
 - ✓ *Отображение аптек на карте:* Пользователь может выбрать нужное лекарство и увидеть, в каких ближайших аптеках оно есть в наличии.

3.3. Бронирование товара

- *Описание:* Функция бронирования позволяет забронировать нужный препарат и зафиксировать цену для последующего выкупа в выбранной аптеке. Если аптечный товар доступен к бронированию с полки аптеки, цена на него обозначена зеленым цветом.



- **Функциональность:**
 - ✓ **Выбор аптеки:** Пользователь выбирает аптеку из предложенного списка, руководствуясь ценой или местоположением аптеки, в которой лекарство доступно для бронирования, отправляет товар в корзину и из корзины осуществляет бронирование. На данный момент бронирование возможно без регистрации пользователя и без входа в личный кабинет;
 - ✓ **Подтверждение брони:** После подтверждения бронирования пользователь получает уведомление на указанный мобильный телефон и электронную почту об успешном завершении бронирования;
 - ✓ **Уведомления:** Пользователь также получит уведомление на указанный мобильный телефон и электронную почту о готовности заказа к получению.

3.4.Предзаказ (предварительный заказ) товара

- **Описание:** Функция предварительного заказа (далее – предзаказа) предназначена для пользователей, чей искомый аптечный товар временно отсутствует на полках ближайших аптек, но доступен к заказу у поставщика аптеки. Если искомого товара нет в наличии на полке аптеки, но он доступен к предзаказу, цена на него обозначена синим цветом.
- **Функциональность:**
 - ✓ **Выбор аптеки:** Пользователь выбирает аптеку из предложенного списка, руководствуясь ценой или местоположением аптеки, в которой лекарство возможно забронировать под заказ, отправляет товар в корзину и из корзины осуществляет бронирование. На данный момент бронирование возможно без регистрации пользователя и без входа в личный кабинет;
 - ✓ **Подтверждение брони:** После подтверждения бронирования пользователь получает уведомление на указанный мобильный телефон и электронную почту об успешном завершении бронирования и создании заказа. Препарат доставляется в аптеку в течении 2-7 дней, в зависимости от региона;
 - ✓ **Уведомления:** При поступлении товара в аптеку пользователь получает уведомление на указанный мобильный телефон и электронную почту о готовности заказа к выдаче. Заказ хранится в аптеке в течение 2-5 дней.

3.5.Личный кабинет пользователя

- **Описание:** Личный кабинет пользователя позволяет управлять бронированиями, просматривать историю заказов, просматривать и управлять разделом «Избранное». Авторизация в личном кабинете осуществляется через номер мобильного телефона пользователя.



- **Функциональность:**
 - ✓ Управление бронированиями: пользователь может просматривать статус текущих бронирований, отменять их;
 - ✓ История заказов: пользователь может видеть историю всех своих заказов, что позволяет повторно заказать аптечный товар без поиска;
 - ✓ Управление профилем: пользователь может изменять личные данные;
 - ✓ Управление разделом «Избранное»: пользователь может отмечать значком интересующие аптечные товары. В дальнейшем быстро переходить в карточку товара из раздела «Избранное», не используя функцию поиска.

3.6. Личный кабинет аптеки

- **Описание:** Личный кабинет аптеки предназначен для управления запасами, бронированиями и предзаказами, а также для взаимодействия с пользователями сайта. Функционал личного кабинета позволяет аптеке изучать аналитику по заказам и товарам, производить сортировку заказов по их статусам, по временному периоду, выводить заказы в таблицу формата excel, видеть общую сумму всех заказов и сумму выданных заказов, а также изменять информацию в профиле аптеки.
- **Функциональность:**
 - ✓ **Обработка бронирований:** В личном кабинете сервиса аптека получает уведомления о новых бронированиях, может подтверждать или отклонять их, а также изменять статус бронирования. Существующие на сегодняшний день статусы заказа: Создан/ Новый/ В обработке/ Готов к выдаче/ Выдан/ Отказ/ Отменено пользователем;
 - ✓ **Обработка предзаказов:** В личном кабинете аптека может видеть список предзаказов и информацию о том, какие препараты требуется заказать у поставщиков, с учетом указанной минимальной цены. Аптека может подтверждать или отклонять заказы, а также изменять их статус. Существующие на сегодняшний день статусы заказа: Создан/ Новый/ В обработке/ В пути/ Готов к выдаче/ Выдан/ Отказ/ Отменено пользователем.

3.7. Интерактивная карта, встроенная в интерфейс

- **Описание:** Встроенная интерактивная карта местности демонстрирует пользователю расположение всех аптек с искомым аптечным товаром, позволяя выбрать ближайшую или удобную точку для бронирования/ предзаказа.
- **Функциональность:**
 - ✓ **Отображение аптек на карте:** пользователь может видеть расположение аптек, в которых есть в наличии нужное лекарство. Это



позволяет оценить, какая аптека удобнее по режиму работы, цене на товар, местоположению для визита;

- ✓ *Фильтры на карте:* Возможность выставлять фильтр по наличию товара, цене, режиму работы или доступности на карте, чтобы ускорить выбор варианта для бронирования/ предзаказа.